Текст настоящего публичного договор  
оказания туристических услуг утвержден приказом директора  
ООО «ФавТрип» №1 от 10.01.2025

г. Минск

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

оказания туристических услуг

Настоящий Публичный договор на оказание туристических услуг (далее – договор) определяет порядок предоставлении туристических услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «ФавТрип», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Викшнелис Яны Дмитриевны , действующего на основании Устава, и Заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, далее именуемые при совместном упоминании «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Для целей настоящего договора применяются термины в значениях, установленных Законом Республики Беларусь № 129-З от 11.11.2021 «О туризме» и «Правилами оказания туристических услуг», утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 523 от 11.08.2022.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1.  Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению 1 оказать туристические услуги лицам согласно Приложению 2 , являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, – туристы), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию туристических услуг неопределенному кругу лиц (Заказчикам), обратившимся за указанными услугами.

2.2. Размещение текста настоящего договора на сайте Исполнителя по адресу: favtravel.by является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

2.3. Заключение настоящего договора производится путем принятия (акцепта) Заказчиком условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4. До момента принятия условий настоящего договора Заказчик предоставляет Исполнителю в месте его нахождения либо посредством электронной почты, либо посредством СМС-сообщения, либо посредством мобильных приложений для обмена сообщениями (Viber, Telegram, WhatsApp) на реквизиты (номера телефонов, адреса) Исполнителя информацию (документы) о себе и/или туристах, планирующих совершить туристическое путешествие по настоящему договору, в объеме, необходимом для заключения настоящего договора.

2.5. Договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком любых действий, свидетельствующих о его согласии с условиями договора, включая (но не ограничиваясь):

2.5.1. Подписание Заказчиком Приложений 1, 2 к настоящему договору, направленных Исполнителем Заказчику с адреса электронной почты Исполнителя, мессенджеров, привязанных к номерам телефонов Исполнителя, в онлайн-чатах, функционирующих на сайте Исполнителя и направление их Заказчиком в адрес Исполнителя после подписания по электронной почте либо посредством мессенджеров.

2.5.2. Подписание Сторонами Приложений 1, 2 к настоящему договору в месте нахождения Исполнителя.

2.5.3. Выполнение Заказчиком действий по ознакомлению с условиями настоящего договора путем перехода по ссылке, указанной в смс-сообщении от Исполнителя или письме по электронной почте от Исполнителя и введении кода, необходимого для подписания договора. В данном случае договор считается заключенным с момента введения кода (код для подписания договора) Заказчиком, указанного в смс-сообщении от Исполнителя.

2.5.4. Проставление Заказчиком на сайте Исполнителя в личном кабинете галочки напротив пункта «с условиями договора оказания туристических услуг ознакомлен и согласен».

2.5.5. Внесение (перечисление) Заказчиком частичной или полной стоимости услуг за услуги, предусмотренные настоящим договором (Приложениями к нему).

2.6. Настоящий договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2,3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.7. Совершая акцепт (принимая условия) настоящего публичного договора, Заказчик подтверждает, что:

2.7.1. до момента заключения настоящего договора Заказчиком получена и ему понятна информация о туристических услугах, оказываемых по настоящему договору, которая позволяет ему сделать свободный выбор туристических услуг и получить туристические услуги в полном объеме, надлежащего качества и в установленный срок, включая (но, не ограничиваясь) информация о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;

2.7.2. состояние его здоровья и здоровья туристов по настоящему договору позволяет получить весь комплекс услуг по настоящему договору, и он (они) не имеют каких-либо противопоказаний либо ограничений для совершения поездки согласно программы тура.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

3.1. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц (туристов) Заказчик обязуется обеспечить выполнение этими третьими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

Туристы имеют право требовать от Исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно Приложению 1.

3.2. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, указано в Приложении 2 к настоящему договору.

3.3. Минимальное количество человек, определенное Исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, указано в Приложении 1 к настоящему договору.

3.4. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при их отсутствии или неполноте – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

4. СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость туристических услуг по настоящему договору согласовывается Сторонами и указывается в Приложении № 1 к настоящему договору.

4.2. Оплата стоимости услуг по настоящему договору, указанной в Приложении 1 к настоящему договору, производится после полного акцепта (принятия) Заказчиком всех условий настоящего договора, путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента совершения одного из действий по принятию (акцепту) Заказчиком условий договора, указанных в подпунктах 2.5.1 - 2.5.4 настоящего договора.

4.3. Произведенная Заказчиком по настоящему договору предоплата является авансом в счет причитающихся за оказание услуг платежей и задатком не является. Коммерческий заем, предоставляемый одной из Сторон другой Стороне по настоящему договору, является беспроцентным.

4.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты туристических услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплатить пеню в размере 1% (один процент) за каждый день просрочки платежа. Пеня подлежит уплате Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Заказчиком такого требования от Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 . Исполнитель имеет право:

5.1.1. на своевременное получение от Заказчика полной, достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору;

5.1.2. на возмещение Заказчиком причиненных убытков (нанесенного вреда) в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

5.1.3. без согласования с Заказчиком изменить маршрут туристического путешествия, если данные изменения вызваны чрезвычайными ситуациями и иными обстоятельствами непреодолимой силы либо требованиями безопасности;

5.1.4. не приступать к оказанию услуг, предусмотренных настоящим договором, либо приостановить их оказание в случае неисполнения Заказчиком обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. предоставить своевременно Заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

- о программе туристического путешествия;

- о туроператоре, сформировавшем тур;

- о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;

- о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов во время совершения туристического путешествия;

- о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;

- о принимающей стороне;

- иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;

5.2.2. при международном выездном туризме кроме информации, предусмотренной в подпункте 5.2.1. настоящего пункта, предоставить также информацию:

- о соблюдении правил личной безопасности туриста;

- об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

- о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

5.2.3. своевременно представить Заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия;

5.2.4. принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов Заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении Заказчика и (или) туристов;

5.2.5. обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим договором;

5.2.6. в случае отсутствия минимального количества человек, определенного в Приложении 1 к настоящему договору, информировать Заказчика об этом не позднее чем за десять календарных дней до даты начала туристического путешествия;

5.2.7. возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный Заказчику и (или) туристам;

5.2.8. при одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня;

5.2.9. в случае, если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов Заказчика, а с согласия Заказчика либо туриста – туристическими услугами более низкого качества с возмещением Заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг;

5.2.10. обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме;

5.2.11. уведомить Заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору;

5.2.12. информировать Заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг;

5.2.13. выполнять условия настоящего договора.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно [Приложению](https://normativka.by/lib/document/500327350/sid/021e387de8224b94ab7b7ba68ec11496%23anchor=%2525D0%25259F%2525D1%252580%2525D0%2525B8%2525D0%2525BB_1)1 к настоящему договору;

5.3.2. на возмещение Исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

5.3.3. на обеспечение Исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности;

5.3.4. на обращение к Исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения исполнителем условий настоящего договора;

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего договора, а также информацией, предусмотренной в подпунктах 5.2.1. и 5.2.2. пункта 5.2. настоящего договора.

5.4.2. самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь;

5.4.3. своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о себе и туристах, которым оказываются туристические услуги, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых Исполнителю для оказания туристических услуг Заказчику (туристам). В случае предоставления недостоверной информации о туристах Заказчик обязуется возместить Исполнителю все убытки, причиненные вследствие исполнения им подтвержденной Заявки, содержащей недостоверные сведения;

5.4.4. возместить фактически понесенные расходы Исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему договору при условии их документального подтверждения;

5.4.5. довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия (и нести за это ответственность), включая (но не ограничиваясь):

- различного рода заболевания туриста и связанные с ним медицинские противопоказания (в том числе применительно к разным видам передвижения, смене климатических условий, применению лекарственных средств и т.п.);

- имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, в том числе запрет на въезд в определенное государство или в группу стран;

- ограничения на право выезда из Республики Беларусь, наложенные службой судебных исполнителей или иными компетентными органами;

- необходимость получения туристом специальных разрешений или согласований (разрешений) от третьих лиц и/или компетентных органов, в том числе, но, не ограничиваясь, согласие на выезд ребенка за границу.

5.4.6. выполнять условия настоящего договора;

5.4.7. выполнять сам и обеспечить выполнение туристами следующих обязанностей:

-своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

- бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

- соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

- соблюдать правила личной безопасности туриста.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

6.1. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим договором, в той форме, в которой заключен настоящий договор.

6.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

Исполнитель при одностороннем отказе Заказчика от исполнения настоящего договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

При неподтверждении Исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении Заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, Исполнитель обязан вернуть Заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.

6.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

В случае отказа Исполнителя от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия Исполнитель обязан по желанию Заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных настоящим договором, либо на условиях более высокого уровня.

6.4. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в Приложении 1 к настоящему договору, договор прекращает действие при условии возврата Исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования Заказчика в срок, определенный в [подпункте 5.2.6](https://normativka.by/lib/document/500327350/sid/021e387de8224b94ab7b7ba68ec11496%23anchor=%2525D0%25259F%2525D1%252580%2525D0%2525B8%2525D0%2525BB&point=11&underpoint=11.6) пункта 5.2. настоящего договора.

7. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством.

7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти и управления Республики Беларусь либо страны пребывания, либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению настоящего договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, войны, военные операции любого характера, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоусловий и т.д.).

Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы может подтверждаться белорусскими, иностранными и международными нормативно-правовыми актами, заключением компетентных государственных органов, включая Торгово-промышленные палаты государств, соглашением Сторон, а также решением суда.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

7.4. Исполнение Исполнителем обязательств по настоящему договору (при международном выездном туризме) обеспечивается посредством участия Исполнителя в формировании фонда ответственности туроператоров.

Сведения об организации, обеспечивающей исполнение Исполнителем обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма: Республиканская Ассоциация Туристических Агентств

УНП: 193311609

Юридический и фактический адрес: 220100 г. Минск, ул. Кульман, 18, каб. 33

E-mail: rata@rata.by, телефон:

+375173525066

7.4.1. Перечень расходов, возмещаемых Заказчику и  туристам Ассоциацией (при международном выездном туризме), в том числе дополнительных расходов:

- расходы на возвращение туристов, которым оказываются туристические услуги на основании настоящего договора, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия;

- расходы, понесенные Заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с настоящим договором.

7.4.2. Порядок и сроки обращения Заказчика и (или) туристов с письменным заявлением о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств (при международном выездном туризме):

7.4.2.1. Письменное заявление Заказчика и /или туриста о выплате денежной суммы из фонда ответственности туроператоров ввиду причинения ему имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств может быть предъявлено до обращения в суд в течение шести месяцев со дня возникновения основания, предусмотренного законодательством.

7.4.2.2. Денежная сумма в счет возмещения причиненного Заказчику и/или туристу имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств подлежит выплате по решению Правления Ассоциации в течение пятнадцати календарных дней со дня подачи соответствующего письменного заявления. При этом наступление случаев невозможности исполнения обязательств должно быть подтверждено документально.

7.4.3. К случаям невозможности исполнения Исполнителем обязательств относятся:

- открытие конкурсного производства в отношении Исполнителя;

- прекращение Исполнителем деятельности в сфере международного выездного туризма или туроператорской деятельности в целом;

- принятие решения о ликвидации Исполнителя в соответствии с законодательством о государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

- наличие решения (постановления) о приостановлении операций по счетам и (или) постановления (определения) о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на счетах Исполнителя, принятых (вынесенных) уполномоченным органом (должностным лицом);

- обстоятельства непреодолимой силы (чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства), возникшие и признанные таковыми в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда), – в отношении договоров оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предполагающих совершение туристического путешествия в эту страну (место);

- принятие иностранным государством решения об ограничении въезда туристов в страну (место) временного пребывания (транзитного проезда) или возникновение обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания (транзитного проезда) туристов угрозы причинения вреда их жизни, здоровью или имуществу.

7.4.4. К письменному заявлению Заказчика и (или) туриста прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность (для физического лица), или копия свидетельства о государственной регистрации (для юридического лица);

- копия договора оказания туристических услуг (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении договора оказания туристических услуг в электронном виде).

Также, если такие документы не были предоставлены в Ассоциацию Исполнителем, к письменному заявлению Заказчика и (или) туриста прилагаются документы, подтверждающие причинение им имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств, в том числе документы (или их копии), подтверждающие оплату туристических услуг по договору оказания туристических услуг.

Предоставляемые Заказчиком и (или) туристом документы, подтверждающие причинение им имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств, составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на белорусский или русский язык.

В случае обращения туриста, которому оказываются (оказывались) туристические услуги на основании настоящего договора (при международном выездном туризме), заключенного Заказчиком, Заказчик обязан выдать туристу копию этого договора в течение трех рабочих дней со дня, следующего за днем их обращения к Заказчику.

7.4.5. При принятии Правлением Ассоциации решения о выплате Заказчику и/или туристу денежной суммы в счет возмещения причиненного им имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения Исполнителем обязательств выплата производится в течение пятнадцати календарных дней со дня, следующего за днем подачи Заказчиком и/или туристом письменного заявления о выплате денежной суммы, если иной порядок не установлен законодательством. При этом датой подачи Заказчиком и/или туристом письменного заявления о выплате денежной суммы следует считать подачу Заказчиком и/или туристом полного пакета документов, предусмотренного законодательством.

7.5. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего договора, Заказчик обращается к Исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок регулирования споров, вытекающих из настоящего договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

7.6. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в [7.5.](https://normativka.by/lib/document/500327350/sid/021e387de8224b94ab7b7ba68ec11496%23anchor=%2525D0%25259F%2525D1%252580%2525D0%2525B8%2525D0%2525BB&point=22) настоящего договора, не распространяется на случаи причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения исполнителем обязательств по настоящему договору. Для этих целей Стороны руководствуются [пунктом 7.4.2.](https://normativka.by/lib/document/500327350/sid/021e387de8224b94ab7b7ba68ec11496%23anchor=%2525D0%25259F%2525D1%252580%2525D0%2525B8%2525D0%2525BB&point=21) настоящего договора.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания (заключения) сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

8.2. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

8.3. Настоящий договор составлен на русском языке.

8.4. Переписка по настоящему договору между Сторонами может осуществляться посредством направления писем, уведомлений, сообщений по электронной почте либо посредством сообщений в мессенджере (Viber, Телеграмм, WhatsApp) на адрес электронной почты, номер телефона Стороны или направлением заказного письма получателю по его почтовому адресу, указанному в его реквизитах.

Документы (Приложения к настоящему договору, письма, уведомления; подписи и/или печати, проставленные Сторонами на данных документах), переданные посредством электронной почты, посредством сообщений в мессенджере (Viber, Телеграмм, WhatsApp) согласно данным (адресу электронной почты, номеру телефона) Стороны, указанным в договоре, имеют юридическую силу равную оригиналам.

8.5. Неотъемлемой частью настоящего договора являются следующие приложения:

8.5.1. Приложение 1 – Программа туристического путешествия.

8.5.2. Приложение 2 – Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги.

9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны соглашаются, что реквизитами (данными) Заказчика считается информация, указанная им при заполнении Заявки или ином документе, предоставляемом для оказания услуг и/или отраженная в Приложении 1 и Приложении 2 к настоящему договору.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ФавТрип»

Сокращенное название: ООО «ФавТрип»

УНП: 193819145 ОКПО: 509414375000

Расчетный счет: BY84 ALFA 3012 2G04 4300 1027 0000 в BYN

Банк: ЗАО "АЛЬФА-БАНК", ул. Сурганова, 43-47, 220013, Минск, РБ

БИК: ALFABY2X

Юридический и почтовый адрес: ул. Петра Мстиславца 9, офис 11/30, 220076, Минск, РБ

Телефон: +375298419419

Электронная почта: favtravel.by@gmail.com